

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN:

El cliente tiene derecho a devolver el artículo comprado dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido. Para llevar a cabo una devolución el cliente deberá siempre notificarlo por escrito a Espinela a la dirección de mail info@espinela.com

La devolución será aceptada y el cliente no correrá con ningún gasto de devolución siempre y cuando cumpla con todas las condiciones especificadas a continuación:

- (i) El producto no puede haberse utilizado, debe estar en perfectas condiciones y con el protector de la suela sin retirar ni deteriorado.
- (ii) El producto debe ser devuelto en su caja y con el embalaje original, con todos los correspondientes accesorios que se recibieron, como la funda de calzado, etc.
- (iii) Enviar la autorización de devolución recibida por ESPINELA y el ticket de compra dentro de la caja original.
- (iv) Gestionar el envío de devolución a través de la empresa TNT y siguiendo las indicaciones enviadas por ESPINELA para tal efecto. ESPINELA no se hace responsable por envíos tramitados de otra manera.

En cualquier caso, los artículos devueltos incompletos, estropeados, dañados, deteriorados, manchados o en cualquier estado que indique razonablemente que el producto ha sido utilizado o indebidamente manipulado no serán reembolsados ni cambiados y serán devueltos por vía postal a la mayor brevedad.

Así mismo, el cliente es responsable de embalar apropiadamente el producto para su envío de vuelta. Si el producto se daña debido a un embalaje inapropiado ESPINELA se reserva el derecho de denegar la devolución o de aceptarla deduciendo del importe a devolver el coste de la reparación requerida.

Una vez recibido el artículo y comprobado que las condiciones de devolución se han cumplido, ESPINELA notificará al cliente que el reembolso total o parcial se está tramitando.

El reembolso de los artículos devueltos al precio facturado se efectuará, según el modo de pago de los artículos, por abono en la cuenta bancaria del cliente correspondiente a la tarjeta que se haya utilizado para el pago o por transferencia sobre la cuenta bancaria del cliente. El reembolso se realizará dentro de los 10 días laborables posteriores al envío, por parte de ESPINELA, de la confirmación de tramitación de reembolso.

Por favor, tenga en cuenta que los costes de importación, aranceles o aduanas no serán reembolsados.